Условия оказания услуг по предоставлению пакетов цифрового телевидения

Пакет цифрового телевидения (далее — Пакет) — услуга, в рамках которой Оператор предоставляет абонентам — физическим лицам (далее — Абоненты), возможность просмотра пакета телеканалов за вознаграждение. Информирование Абонентов об условиях и составе Пакетов осуществляется на официальном сайте Оператора mart.ru.

1.Основные термины и определения

«Оператор» — Общество с ограниченной ответственностью «КВС» (ООО «КВС») являющееся исполнителем по договору об оказании телекоммуникационных услуг (Основному договору).
«Абонент» - физическое лицо, использующее Услуги для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключено соглашение об оказании такой услуги.
Пакет - формируемый Оператором набор телевизионных программ цифрового телевидения.
Пакет «Базовый» - основной пакет телеканалов цифрового телевидения, предоставляемый Абоненту в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора.
Пакет «Плюс» - дополнительный пакет телеканалов цифрового телевидения, предоставляемый при наличии у Абонента действующего пакета «Базовый». Не является самостоятельным пакетом и не предоставляется без Пакета «Базовый».
Абонентская подписка – подписка на выбранный Абонентом Пакет (Пакеты) цифрового телевидения, условия предоставления и стоимость которых определяются действующим Прейскурантом Оператора.
Плата за подписку – установленный согласно Абонентской подписке платёж за пользование услугами цифрового телевидения, не зависящий от объема фактически полученных Услуг цифрового телевидения.

2.Предмет соглашения

2.1.Оператор в соответствии с Абонентской подпиской предоставляет Абоненту услуги по трансляции телеканалов, входящих в выбранный Абонентом Пакет (Пакеты) цифрового телевидения, стоимость которых определены Прейскурантом Оператора, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги на условиях, определённых настоящим соглашением.
2.2.Пакет «Базовый» является основным пакетом цифрового телевидения и может предоставляться Абоненту самостоятельно.
2.3.Пакет «Плюс» является дополнительным пакетом цифрового телевидения и предоставляется только при наличии у Абонента действующего Пакета «Базовый».
2.4.Подключение и предоставление Пакета «Плюс» без действующего Пакета «Базовый» не осуществляется.
2.5.При прекращении или приостановлении предоставления Пакета «Базовый» предоставление Пакета «Плюс» также прекращается или приостанавливается соответственно.
2.6 На телеканалах, представленных в Пакете «Плюс», может демонстрироваться контент 18+.

3.Права и обязанности сторон

3.1.Оператор:
3.1.1. По заявлению Абонента, производит подключение выбранного Пакета или Пакетов цифрового телевидения в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора и условиями настоящего соглашения
3.1.2.Извещает Абонента об изменении Пакетов в составе Абонентской подписки путем размещения информации на интернет сайте Оператора https://mart.ru/ не менее чем за 10 (Десять) дней до введения изменений.
3.1.3.Извещает Абонента об изменении набора телевизионных программ цифрового телевидения в составе Пакетов путем размещения информации на интернет сайте Оператора https://mart.ru/ не менее чем за 10 (Десять) дней до введения изменений.
3.1.4. В случае отсутствия на лицевом счете Абонента денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг цифрового телевидения Оператор прекращает доступ Абонента к Услугам цифрового телевидения со дня, следующего за днем израсходования денежных средств. Доступ к Услугам цифрового телевидения восстанавливается в течение одного дня, после внесения денежных средств на лицевой счет Абонента.
3.1.5.Вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего соглашения при нарушении Абонентом его условий.
3.2. Абонент:
3.2.1.Производит Абонентскую подписку путем подачи заявления Оператору, в котором указывает выбранный Пакет (Пакеты), при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
3.2.2.Вносит Плату за подписку в безналичном порядке на расчетный счет Оператора или в кассу Оператора.
3.2.3.Самостоятельно, в соответствии с руководством пользователя к Абонентскому цифровому ресиверу или телевизионному приёмнику производит Инсталляцию услуги, а также настройку телевизионного приемника на транслируемые каналы.

3.2.4.До окончания срока действия Абонентской подписки вправе произвести дополнительную подписку на Пакет (Пакеты) в установленном настоящим соглашением порядке для Абонентской подписки.
3.2.5.Вправе, не чаще одного раза в месяц заявить (письменно, лично) Оператору об изменении Абонентской подписки в части состава Пакетов.
3.2.6.Вправе заявить (письменно, лично) Оператору о приостановлении действия Абонентской подписки на срок не менее одного месяца. Возобновление Абонентской подписки производится по письменному заявлению Абонента.

4.Порядок расчетов

4.1.Размер Платы за каждый Пакет определяется Прейскурантом Оператора, действующим на момент оплаты. Требование об оплате Платы за подписку включается Оператором в счёт-квитанцию по оплате услуг, предоставляемых по основному договору.
4.2.Плата за каждый подключенный Пакет цифрового телевидения исчисляется с момента подключения Абонентом Абонентской подписки.
4.3.При подключении Абонентом Пакетов «Базовый» и «Плюс» плата за каждый Пакет начисляется в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора.
4.4.Перерасчет Платы за подписку не производится.
4.5.В случае неисполнения Абонентом в срок обязательств по внесению абонентской платы по основному договору Услуги цифрового телевидения не предоставляются (независимо от наличия оплаты за Услуги цифрового телевидения).

5.Ответственность сторон

5.1.Абонент несет ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав, в том числе за недопущение копирования и распространения телепрограмм, предоставляемых в составе Пакетов цифрового телевидения.

6.Заключительные положения

6.1. Настоящие Условия предоставления услуг вступают в силу для Абонента с момента активации им Пакета или Пакетов цифрового телевидения и действуют в течение всего срока оказания соответствующих Услуг, но не дольше срока действия Договора оказания телекоммуникационных услуг (Основного договора) между Абонентом и Оператором.
6.2. Действие настоящих Условий в любом случае прекращается с момента расторжения или прекращения действия Основного договора. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуги по настоящим Условиям в случае приостановления оказания услуг по Основному договору.
6.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, а также приостанавливать или прекращать оказание Услуги по основаниям, предусмотренным Основным договором и законодательством Российской Федерации. Информация об изменениях настоящих условий доводится до сведения Абонента путем размещения на официальном сайте Оператора по адресу mart.ru. Продолжение использования Услуги после вступления в силу изменений означает согласие Абонента с такими изменениями.
6.4. Абонент дает Оператору свое согласие на обработку предоставленных персональных данных в объеме и порядке, необходимых для исполнения настоящих Условий, оказания Услуги, а также в иных целях и объеме, предусмотренных Основным договором и действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.
6.5. Все споры и разногласия, возникающие в связи с оказанием Услуги по настоящим Условиям, разрешаются Сторонами в порядке, установленном Основным договором и действующим законодательством Российской Федерации.
6.6. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Основного договора. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Основного договора и действующего законодательства РФ