УТВЕРЖДЕНА
приказом ООО «КВС»
от 21.05.2025 г. № 14/О

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ САЙТА ООО «КВС»

г. Великие Луки 21.05.2025 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КВС» (далее – Оператор ПД), ИНН 6025030537, зарегистрированный по адресу: 182113, Псковская область, город Великие Луки, улица Ботвина, дом 17А, помещение 1003, придает большое значение Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных».

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности (далее – Политика), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как Вы сможете реализовать права в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в том числе предложения по улучшения ее понимания и навигации, или есть вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, Вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделе «Контакты».

1. ТЕРМИНЫ

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке , действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте https://mart.ru/.

Цели обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные».

Обратите внимание, что наш сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, просим Вас сообщить нам об этом, написав на почту **manager@mart.ru**.

Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные

На сайте осуществляется обработка Ваших персональных данных для достижения целей, описанных ниже.

3. ФОРМЫ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Форма «Остались вопросы?»

Цель обработки персональных данных: консультация посетителей сайта по интересующим вопросам.

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- Фмилия, имя, отчество;
- Телефон;
- Адрес электронной поты;
- Адрес места жительства.

Способ обработки персональных данных: смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);

- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление.

Законные основание для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

Согласие действует бессрочно, до его отзыва субъектом персональных данных путем письменного обращения к оператору.

3.2. Форма «Заказать звонок»

Цель обработки персональных данных: звонок посетителю сайта по его просьбе.

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- имя;
- телефон

Способ обработки персональных данных: смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление.

Законные основание для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

Согласие действует бессрочно, до его отзыва субъектом персональных данных путем письменного обращения к оператору.

3.3. Форма «Подключиться»

Цель обработки персональных данных: Заключение договора на оказание услуг, создание информационной базы данных.

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- Фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;

паспортные данные: а) вид документа; б) серия и номер документа; в) орган, выдавший документ: наименование; код; г) дата выдачи документа;

- адрес регистрации места жительства;
- адрес фактического места жительства;
- пол;

-номер контактного телефона;

электронный адрес.

Способ обработки персональных данных: смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:

- сбор;

- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление

Законные основание для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

Согласие действует бессрочно, до его отзыва субъектом персональных данных путем письменного обращения к оператору.

3.4. Форма «Обработка персональных данных с помощью файлов cookie»

Цель обработки персональных данных: Предоставление доступа субъекта персональных данных к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте Оператора персональных данных, проведение статистических и маркетинговых исследований, улучшение качества работы сайта Оператора персональных данных, удобства его использования для пользователей сайта, разработка новых услуг и сервисов.

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере субъекта персональных данных;
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые субъектом персональных данных;
- дата и время доступа к сайту Оператора;
- адреса запрашиваемых страниц.

Способ обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление

Законные основание для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

Согласие действует бессрочно, до его отзыва субъектом персональных данных путем письменного обращения к оператору.

4. КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА?

4.1. Общая информация о Ваших правах

В соответствии с 152-ФЗ, Вы имеете следующее право при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на блокирование и удаление персональных данных;
- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- право на отзыв согласия.

4.2. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных

В ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для Вашей идентификации.

Мы не сможем реализовать Ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для Вашей идентификации.

4.3. Условия предоставления информации по Вашим правам

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

4.4. Право на доступ к Вашим персональным данным

Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке Ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором ПД;
- правовые обоснования и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором ПД способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора ПД, сведения о лицах (за исключением работников оператора ПД), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором ПД или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- порядок осуществления своих прав согласно 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора ПД, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

4.5. Право на уточнение Ваших персональных данных

Мы принимаем усилия, направленные на то, чтобы выявить неточные, неполные или устаревшие данные.

Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Вы имеете право потребовать от нас исправления данных, касающихся Вас, без лишнего промедления.

После исправления Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

4.6. Право на блокирование и удаление Ваших персональных данных

Вы имеете право на блокирование и удаление Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

Если мы не можем удалить Ваши персональные данные, то мы вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также мы вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.

После блокировки, удаления или обезличивания Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

4.7. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие.

Для этого Вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

4.8. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных

Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Вас или аналогичным образом существенной влияет на Вас.

Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, если такие имеются.

4.9. Право на отзыв согласия

Если Ваши данные обрабатываются на основании согласия, то Вы имеете право отозвать его.

4.10. Как Вы можете реализовать свои права?

Для реализации Ваших прав нами предоставлены несколько способов:

- написать запрос на адрес: {почтовый адрес}, указав в нем сведения о документе, удостоверяющим Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о взаимоотношениях с Вами, которые будут подтверждать факт обработки нами персональных данных, Вашу подпись или подпись Вашего представителя;
- также Вы можете обратиться напрямую к нам по электронной почте почта@.ru

4.11. Как и когда мы можем реализовать Ваши права

Мы можем ограничить объем наших обязательств и Ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в целях транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- когда мы имеем законные основания для продолжения обработки Ваших персональных данных.

Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано.

Если мы не можем реализовать Ваше право по Вашему запросу, то мы пишем мотивированный отказ.

5. COOKIE И АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЛОГИРОВАНИЕ

Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл cookie – это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о Вашей активности на сайте.

Также как и большинство других информационных ресурсов, наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

Заходя на наш официальный сайт, Вы можете выразить свое согласие Оператору ПД на использование с помощью автоматизированной обработки своих метрических данных путём нажатия кнопки «Согласен», предварительно ознакомившись с текстом Согласия и Политики конфиденциальности.

Целью обработки Ваших метрических данных на нашем официальном сайте является сбор и анализ информации о производительности и использовании сайта пользователями.

Перечень обрабатываемых нами Ваших метрических данных:

- Ваши запросы как посетителя сайта;
- Системная информация, данные из Вашего браузера;
- Файлы cookie;
- Ваш IP-адрес;
- Типы мобильных устройств, используемых Вами, если применимо;
- Количество посещений сайта и просмотров страниц;
- Длительность пребывания на сайте;
- Запросы, использованные Вами при переходе на сайт;
- Страницы, с которых были совершены переходы;
- регион Вашего местоположения;
- дата и время, когда совершались действия на сайте;
- ID используемого Вами устройства.

Ваши метрические данные подвергаются: сбору, систематизации, накоплению, хранению, обновлению, изменению, использованию.

Ваши метрические данные мы будем обрабатывать, начиная с момента Вашего перехода на наш официальный сайт и до завершения целей обработки или до момента отзыва Вами согласия на их обработку.

Оператор ПД может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением иных сервисов.

На нашем официальном сайте используются следующие системы сбора метрических данных:

{Яндекс.Метрика}

{-оператором системы является ООО «ЯНДЕКС» (ул. Льва Толстого, 16, г. Москва, Россия, 119021)

-Политика обработки пользовательских данных https://yandex.ru/legal/confidential/

-Пользовательское соглашение программы Яндекс.Метрика https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/

-Демо-версия системы https://metrica.yandex.com/about/}

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации, в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменении Политики в случае, если такие изменения являются существенными, всеми доступными нам способами.

8. КОНТАКТЫ

Обращаем Ваше внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты персональных данных. Обращения, направленные Вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой персональных данных, не будут рассмотрены.

Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, Вы можете обратиться напрямую к нашему ответственному за обработку персональных данных, написав ему на электронный адрес: manager@mart.ru.